

## RMA-BEDINGUNGEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie auf unsere RMA-Bedingungen aufmerksam machen.

Der Ablauf ist wie folgt

**1.1** Für die Rücksendung defekter Ware muss immer eine RMA-Nummer bei unserer Qualitätsabteilung unter [qs@printecds.com](mailto:qs@printecds.com) angefordert werden.

**1.2** Der RMA-Antrag muss mindestens folgende Angaben enthalten

- unsere Artikelnummer
- Seriennummer (falls vorhanden)
- Stückzahl
- Rechnungsnummer/Lieferscheinnummer
- eine genaue Fehlerbeschreibung (die Angabe "defekt" oder "funktioniert nicht" reicht für eine zügige Bearbeitung nicht aus).

**1.3** Defekte Ware darf erst nach Vergabe einer RMA-Nummer an Printec-DS eingeschickt werden. Die Versandkosten trägt der Kunde.

Unfreie Sendungen und Sendungen per Nachnahme werden nicht angenommen.

Für Beschädigungen oder Verlust auf dem Transportweg zu Printec-DS haftet der Käufer.

**1.4** Nach Erhalt der beanstandeten Ware wird Printec-DS das Fehlerbild verifizieren, um festzustellen, ob ein Gewährleistungsfall vorliegt.

Ein Gewährleistungsanspruch des Käufers besteht nicht, wenn

- der Käufer die Ware unsachgemäß behandelt hat.
- der Käufer Änderungen an der Ware vorgenommen hat
- der Käufer Reparaturen selbstständig vorgenommen hat
- der Käufer die Ware in sonstiger Weise nachlässig behandelt hat.

  
Thomas Holeczek  
-Geschäftsführer-

  
Johannes Kromer  
-Umweltmanagementbeauftragter-

Im Übrigen gelten unsere Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

**Hausanschrift**  
Zeppelinstraße 11  
D- 78256 Steißlingen

Telefon (0 77 38) 80241-0  
Telefax (0 77 38) 80241-29  
<http://www.printecds.com>  
eMail: [info@printecds.com](mailto:info@printecds.com)

Registergericht Freiburg HRB 550206  
Geschäftsführer: Thomas Holeczek

**Banken**  
Volksbank Konstanz-Radolfzell (BLZ 692 910 00) 210 136 401  
Sparkasse Singen-Radolfzell (BLZ 692 510 40) 4 738 332